

Anleitung: Firmware-Update eines SmartHubs über die DMP

1. Anmeldung in der DMP

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in der DMP (Device Management Platform) an.

2. Geräteauswahl

- Navigieren Sie zu dem Bereich, in dem sich die Geräte befinden, die Sie updaten möchten.
- Setzen Sie links neben dem gewünschten Gerät ein Häkchen, um es auszuwählen.
- Tipp: Sie können auch mehrere Geräte gleichzeitig auswählen.

3. Firmware-Upgrade starten

- Nach der Auswahl erscheint im oberen Bereich die Schaltfläche „Firmware-Upgrade“.
- Klicken Sie auf diese Schaltfläche.

4. Kampagne konfigurieren

Es öffnet sich ein neues Fenster mit den Upgrade-Einstellungen.

- In der Regel ist die neueste Firmware-Version bereits vorausgewählt.
- Legen Sie nun das Start- und Enddatum der Kampagne fest.

 **Wichtig:**

- Das Startdatum muss mindestens 1 Minute in der Zukunft liegen.
- Das Enddatum kann z. B. 1 Woche später gesetzt werden, um genug Zeit für das Update zu lassen.

5. Kampagne starten

- Klicken Sie auf „Kampagne starten“, um den Vorgang zu bestätigen.
- Falls aktiviert, geben Sie jetzt Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierung ein.

6. Heartbeat auslösen

- Lösen Sie manuell einen Heartbeat am Gerät aus indem die die Grüne Taste am Smarthub drücken.

7. Status überprüfen

- Öffnen Sie die Geräteeinstellungen in der DMP.
- Dort sollte nun angezeigt werden, dass sich das Gerät in einer aktiven Firmware-Kampagne befindet.

Hinweise zur Durchführung

 Verwenden Sie nach Möglichkeit ein LAN-Kabel.

Bei schlechter 2G-Verbindung kann es zu Problemen beim Herunterladen der Firmware kommen.

✅ Ein großzügiges Enddatum (z. B. 1 Woche) stellt sicher, dass das Update auch bei Verbindungsproblemen abgeschlossen werden kann.

⚠️ Nach der Installation des Updates startet ein sogenannter Partitions Kopiervorgang. Das Gerät sollte daher mindestens 1 Stunde am Strom angeschlossen bleiben, bis dieser abgeschlossen ist.